

15.04.2018

מבלי לפגוע בזכויות

בדואר רשום

לכבוד

מר תומר טישלר, סמנכ"ל

ראש אגף ביטוח בריאות ושיניים קיבוצי

הראל ביטוח ופיננסים

מרת' אבא הילל 3, רמת גן

א.ג.

הנדון : מתן טיפולי שיניים למבוטחי "הראל"

בשם מרשתי, ההסתדרות לרפואת שיניים בישראל (ע.ר.) (להלן: הר"ש), הריני לפנות אליכם כדלקמן.

בהמשך לחליפת המכתבים בין הר"ש וביניכם, ובעקבות הפגישות שנתקיימו בין הר"ש וביניכם בנדון, הריני להודיעכם, כי עדיין ממשיכות להגיע להר"ש תלונות מצד רופאי שיניים שהינם חברי הר"ש, על כך, שהינכם ממשיכים להפנות את מבוטחיכם הזקוקים לטיפול שיניים למרפאות סגורות בלבד, קרי: לרופאי הסכם עמכם, וזאת בניגוד להנחיות שהוצאו ע"י המפקח על הביטוח במשרד האוצר – אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון, הקובעות את זכאותו של כל מבוטח לקבל טיפולי שיניים מכל ספק שירות והשוללות כל התערבות מצד חב' הביטוח בעניין שיקול הדעת הרפואי של הרופא המטפל. רצ"ב מכתבו של ד"ר גיא וולפין שנשלח לדר' חן – יו"ר הר"ש, אשר תוכנו מדבר בעדו.

כך, למשל, משנזקק מטופל המבוטח אצלכם לשתל, מבנה וכתר, הרי שלא תעניקו לו כיסוי ביטוחי לעניין השתל, גם אם הטיפול בנוגע לאותו שתל יבוצע ע"י מומחה בכירורגיה פה ולסת, אלא אם כן, אותו מומחה הינו רופא שיניים שבהסכם עמכם. כפועל יוצא מכך, ע"פ סעיף אחר בפוליסה שלכם, הרי שגם השיקום ע"י מבנה וכתר לא יאושר על ידיכם.

הוא הדין גם לגבי טיפולי שיניים אחרים, כגון הרמת סינוס, וכו'.

לא זו בלבד שהתנהגותכם הנ"ל מנוגדת בצורה חד משמעית להנחיות הנ"ל של המפקח על הביטוח במשרד האוצר – אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון, כמבואר לעיל, אלא שהינה בבחינת יצירת מונופול בתחום הביטוח של רפואת השיניים, באשר הדבר מהווה "הסדר כובל", כמשמעותו של מונח זה ב-חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

יתירה מזו, בעשותכם כן, הינכם מונעים מיתר רופאי השיניים בישראל, שאינם קשורים בהסכם עמכם, ליתן טיפולי שיניים לאותם המבוטחים, דבר הגורם בפועל לנזקים כבדים לרפואת השיניים עצמה ולכל אלה שעוסקים בה.

אשר על כן, הינכם מתבקשים להפסיק מיידית את הפניית מבוטחיכם לרופאי הסכם, ולאפשר לכל מבוטח שלכם לבחור את רופא השיניים ע"פ רצונו הטוב והחופשי.

הינכם מתבקשים להודיעני, בתוך 7 ימים, את התייחסותכם, כדי שהר"ש תוכל לשקול את המשך צעדיה.

אין במכתבי זה כדי למצות את מלוא טענותיה של מרשתי, כך שמרשתי שומרת על זכותה להוסיף כל טענה ו/או דרישה, אם וכאשר יהא צורך בכך.

בכבוד רב,  
שלמה יוספסון, עו"ד

העתק: ד"ר יצחק חן, יו"ר הר"ש